Battice • Theux • Malmedy

La Buanderie

10 Years Story

TITRES-SERVICES

- Nettoyage de votre domicile
- Courses ménagères
- Aide à la préparation des repas
- Lessive à domicile
- Repassage à domicile

www.buanderie.be facebook.com/LaBuanderie

La Buanderie, une coopérative qui projette ses subsides au profit de sa finalité sociale

C'est-à-dire une entreprise où la dimension d'intérêt collectif est notre utopie réaliste. Une entreprise qui n'est pas vouée à l'enrichissement de ses actionnaires.

En effet, les bénéfices engendrés sont destinés à la finalité sociale de l'entreprise.

La Buanderie vous facilite la vie TITRES-SERVICES

Notre particularité en tant qu'entreprise d'insertion

Saviez-vous que La Buanderie est reconnue par la Région wallonne comme entreprise d'insertion ?

Elle place l'humain au centre de son projet et favorise une insertion durable et de qualité des travailleurs.

La Buanderie vous facilite la vie TITRES-SERVICES

2008…
début de la 10 Years Story

La Buanderie a vu le jour en 2008 avec la création de notre agence à Theux. Peu de temps après, suivront les ouvertures des sites de Malmedy en 2010 et de Battice en 2013.

A ce jour, nous nous réjouissons de compter près de 2000 clients satisfaits et fidèles et 175 collaboratrices(eurs) à votre disposition.

La Buanderie vous facilite la vie TITRES-SERVICES

Travailler à La Buanderie, un max d'avantages !

- Remboursement des frais kilométriques domicile-lieu de travail deux fois supérieur à la plupart des sociétés titres-service
- Une tenue et un équipement de travail qui veillent au confort et à la sécurité de ses travailleurs : polar, gants, chaussures de travail, tablier, trousse de secours
- Deux activités ludiques par an
- Divers cadeaux : cadeau de fin d'année, cadeau pour la journée du nettoyage,…
- Une prime d'assiduité qui remercie les travailleurs fidèles
- …

La Buanderie vous facilite la vie TITRES-SERVICES

Un accompagnement social personnalisé

Deux accompagnatrices sociales assurent un suivi régulier avec chaque travailleur au travers de divers entretiens. Ces rencontres permettent d'aborder différents thèmes : l'insertion au sein de l'entreprise, les ressentis, les difficultés ou freins rencontrés ; mais sont également axées sur un éventuel projet de réorientation professionnelle.

En effet, La Buanderie soutient et stimule autant que possible les travailleurs qui souhaitent se réorienter professionnellement.

La Buanderie vous facilite la vie TITRES-SERVICES

Une équipe d'encadrement de proximité et à l'écoute !

A La Buanderie, nous refusons de traiter nos clients comme de simples numéros. Nous avons à cœur de répondre aux demandes et de trouver des solutions pour chacun de manière entièrement satisfaisante. En cas de problème, nous sommes soucieux d'être à l'écoute pour trouver la réponse adéquate.

C'est la force de notre équipe et nous la mettons à votre disposition.

La Buanderie vous facilite la vie TITRES-SERVICES

La balance du bien-être

A La Buanderie, le personnel est encouragé à s'exprimer et à échanger. Nous misons énormément sur la communication.

Notre mode de fonctionnement se base sur un équilibre entre le bien-être des travailleurs et le bien-être de l'entreprise.

La Buanderie vous facilite la vie TITRES-SERVICES

Vous êtes sensibles à ce qui précède ?

Faites-le nous savoir !

Découvrez plus loin
le témoignage de quelques clients.

La Buanderie vous facilite la vie
TITRES-SERVICES

Pourquoi La Buanderie ?

Témoignages

Depuis longtemps, je cherchais une aide-ménagère compétente et surtout en qui je pouvais avoir confiance. J'ai finalement trouvé ces qualités à La Buanderie... cela va faire bientôt 3 ans.

Albert B. de Theux

C'est agréable de travailler avec La Buanderie, on se sent considéré et pas un numéro sur une liste de clients. J'aime leur accueil personnalisé et les outils pratiques mis à ma disposition pour communiquer avec l'aide-ménagère lorsque je suis absente.

Carine K. de Dison

Absorbé par le boulot, je fais appel à La Buanderie depuis au moins 8 ans. La responsable trouve toujours des arrangements lorsque mes horaires sont difficiles et l'efficacité de mon aide-ménagère m'impressionne.

Marc E. de Herve

La Buanderie vous facilite la vie TITRES-SERVICES

Nous travaillons tous les deux à temps plein. Lorsque notre premier garçon était en bas âge, les corvées ménagères devenaient difficiles à gérer en dehors du week-end. Il y a 5 ans nous avons donc opté pour un petit coup de pouce une fois par semaine. Nous avons bien fait. Nous pouvons désormais profiter de nos deux enfants et prévoir des activités agréables et régulières.

C'est notre troisième aide-ménagère à La Buanderie (les deux premières ont souhaité se réorienter professionnellement), si elles nous lisent, nous les remercions encore pour leur sérieux, leur dynamisme et le respect de notre intimité. Ce n'est pas un métier facile !

Je suppose que c'est pour cela que La Buanderie met en place des activités pour leurs aide-ménagères : les soupers, l'accompagnement par une assistance sociale, les entretiens d'évaluation. La recherche d'une atmosphère propice au bien-être de chacun... à ça aussi nous sommes sensibles.

Geoffrey et Isabelle T. de Lambermont

La Buanderie vous facilite la vie TITRES-SERVICES

La Buanderie vous facilite la vie

TITRES-SERVICES

Editeur responsable: La Buanderie - rue Charles Rittweger, 37 - B-4910 Theux

Battice	Theux	Malmedy
Rue de Henri Chapelle, 7	Rue Charles Rittwéger, 37	Avenue des Alliés, 65

087 46 06 08 • www.buanderie.be

facebook.com/LaBuanderie

Société d'insertion agréée par la Région wallonne